

## **Compte-rendu de mobilité internationale d'Aurélie Mouneyrac**

*Lieu :*

Université Laval, Québec

*Laboratoire d'accueil :*

Centre Québécois d'Excellence pour la Prévention et le Traitement du Jeu (CQEPTJ)

Le CQEPTJ est reconnu pour ses études fondamentales et cliniques sur le développement et le maintien des problèmes de jeu depuis plus de 15 ans. Il est dirigé par le Professeur Isabelle Giroux, auteure de plusieurs articles visant à mieux appréhender la compréhension du hasard par les joueurs et les déterminants du jeu excessif. Serge Sévigny est chercheur associé au laboratoire et spécialiste de la prise de décision dans les jeux de hasard et d'argent. Christian Jacques et Annie Goulet sont professionnels de recherches au centre, experts dans l'étude des comportements de jeu. Le centre forme par ailleurs de nombreux étudiants au baccalauréat (équivalent licence en France), à la maîtrise et au doctorat (DPsy et Phd) en psychologie clinique.

Séjour de 3 mois (Août-Octobre 2015)

Montant de la bourse ADRIPS : 700 euros

*Remerciements :*

Je ne saurais suffisamment remercier l'ensemble des membres du CQEPTJ pour leur excellent accueil. Nos échanges furent riches en enseignements et extrêmement stimulants. Plus particulièrement, j'apporte mes remerciements à Isabelle Giroux, Christian Jacques et Annie Goulet pour leur supervision.

Ce séjour n'aurait pu se concrétiser sans l'aide financière précieuse de l'Association pour la Diffusion de la Recherche Internationale en Psychologie Sociale (ADRIPS), du Conseil Scientifique de l'Université Toulouse 2 Jean Jaurès et du laboratoire CLLE-LTC. Je tiens à les remercier vivement pour leur contribution à l'avancement de nos connaissances.

## **Titre : Illusion de contrôle et prise de risque du joueur**

### **Contexte de la mobilité internationale et objectif majeur**

Les jeux de hasard et d'argent (JHA) représentent dans les recherches en Psychologie l'un des domaines d'application privilégié pour comprendre les comportements de prise de risque en situation incertaine. En effet, le caractère répandu des JHA dans de nombreux pays, leur facilité d'accès, les différentes formes de jeux et le caractère instantané et mesurable de la prise de risque permettent d'asseoir les bases théoriques sur le plan fondamental et d'envisager des préconisations pour mieux appréhender le renouvellement des conduites de jeu. La pratique des JHA, sous sa forme normale ou pathologique, est ainsi étudiée sous différents angles (psychologie clinique, sociale, cognitive, neuropsychologie, sociologie, économie, etc).

Les études réalisées au Centre Québécois d'Excellence pour la Prévention et le Traitement du Jeu (CQEPTJ) sont essentiellement ancrées en psychologie clinique et pathologique et bénéficient d'une connaissance reconnue sur les processus à l'œuvre dans le comportement de jeu. Le laboratoire de recherche (Cognitions, Langues, Langage et Ergonomie – Laboratoire Travail et Cognition - CLLE-LTC, UMR 5263 du CNRS) implanté à l'Université de Toulouse Jean Jaurès et dans lequel je réalise ma thèse de doctorat sous la direction de Valérie Le Floch et Céline Lemercier est quant à lui spécialisé dans la compréhension des facteurs influençant les conduites à risque en situation incertaine. Nous étudions ainsi prioritairement la prévention primaire des risques liés à la pratique des JHA. Ce séjour avait donc pour objectif général de mettre à profit nos différentes approches afin d'aborder la compréhension du renouvellement des conduites de jeu sous un angle novateur.

### **Intégration à l'équipe :**

Ce séjour de 3 mois a été l'opportunité d'assister à des séminaires sur différents travaux du CQEPTJ, à une soutenance de thèse (Priscilla Brochu, s/d Isabelle Giroux et Serge Sévigny), à des « midi-recherches », d'avoir des entrevues formelles et informelles avec les différents professionnels du CQEPTJ et de suivre les cours sur les comportements de jeu donnés par le Pr Isabelle Giroux. Aujourd'hui, je comprends et je peux mieux exploiter le spectre d'application des recherches du CQEPTJ. En voici quelques exemples :

- L'étude des trajectoires de jeu d'internautes québécois à la suite du lancement du site de jeu en ligne Espacejeux.com (Emilie Vezina, s/d Isabelle Giroux et Serge Sévigny).
- La synthèse des connaissances sur l'abandon d'un traitement par les joueurs de JHA (Bianca Demers, s/d Isabelle Giroux).
- L'étude de l'accès aux ressources d'aide chez les joueurs pathologiques (Andréanne Faucher-Gravel, s/d Isabelle Giroux).
- L'évaluation du programme de traitement auto-administré « Jeu Me Questionne » développé par le CQEPTJ (Catherine Boudrault, s/d Isabelle Giroux).

- La comparaison des psychopathologies des joueurs de Poker et des joueurs d'appareils de loteries vidéo (David Lévesque, s/d Isabelle Giroux et Serge Sévigny)
- L'étude des perceptions des joueurs de poker et le développement des problèmes de jeu (Priscilla Brochu, s/d Isabelle Giroux et Serge Sévigny).
- L'étude de la perception d'efficacité personnelle et de l'illusion de contrôle des joueurs de basket en situation de paris sportifs (Daniel Fortin-Guichard, s/d Isabelle Giroux et Simon Grondin)
- L'étude des liens entre la maladie de Parkinson et les comportements de jeu problématique (Dominic Nadeau, s/d Isabelle Giroux)

Si l'ensemble de ces études peut intéresser des chercheurs en psychologie sociale, je m'intéresse plus particulièrement à la question de l'émergence de croyances erronées, notamment à l'illusion de contrôle (Langer, 1975). Selon sa définition princeps, l'illusion de contrôle est « une espérance de succès personnel inappropriée et bien supérieure à la probabilité objective envisageable qu'offre le jeu ». Même dans les situations de jeu où le résultat du jeu est dû seulement au hasard, l'individu a tendance à croire qu'il peut maîtriser l'issue du jeu et ainsi augmenter ses chances de gagner. Différents facteurs viennent accroître cette perception de contrôle, notamment des facteurs individuels (p.ex. l'âge), des facteurs dits structurels (caractéristiques du jeu, p.ex. le choix) et des facteurs situationnels (le contexte du jeu, p.ex. en situation de compétition). Il s'agissait donc lors de ce séjour au CQEPTJ de s'intéresser aux facteurs influençant l'illusion de contrôle et la prise de risque du joueur. Deux objectifs ont été assignés : 1) ajuster et vérifier la pertinence des méthodes de recherches prévues pour les deux prochaines études de la thèse et 2) élaborer un programme de recherche commun aux équipes du CQEPTJ à Québec et du CLLE-LTC à Toulouse.

### **Objectif 1 : Méthodes de recherche**

Prévenir des risques liés aux jeux de hasard et d'argent avant l'émergence de problèmes de jeu est un enjeu sociétal important. L'ARJEL (Autorité de Régulation des Jeux En Ligne) dans son rapport de 2013 a consacré une place importante à l'amélioration des messages de prévention. Ma thèse s'inscrit dans cette perspective, visant à évaluer les messages de prévention promouvant la maîtrise de soi au regard des connaissances acquises dans les JHA sur l'illusion de contrôle du joueur. Dans cette thèse, nous supposons que les messages de prévention promouvant la maîtrise de soi (p. ex. Restez maître du jeu ; Jouons responsable) peuvent agir, paradoxalement, comme des facteurs d'accroissement de l'illusion de contrôle. Une première étude dans le cadre de ma thèse a permis effectivement d'identifier une forte ambiguïté communicationnelle dans ces messages de prévention. Il s'agissait alors ensuite d'identifier l'éventuelle présence d'illusion de contrôle dans ces messages à partir de deux études que j'ai développées et mises à l'épreuve lors de mon séjour au CQEPTJ. Premièrement, l'expertise théorique et méthodologique du CQEPTJ a contribué à ajuster la méthodologie de ces deux études (opérationnalisation de l'illusion de contrôle, choix du matériel de jeu, mesures de la prise de risque, partage de leur expérience de recherche sur l'ambiguïté du message de prévention québécois). Deuxièmement, la langue

française étant commune à la France et au Québec, nous pouvons envisager d'isoler la valeur sociale attribuée au message (la plupart des français identifient « Restez maître du jeu » à la Française des jeux, de même la plupart des québécois associent « Pour que le jeu reste un jeu » à Loto-Québec). Il s'agira donc d'ajouter à mon matériel expérimental le message québécois « Pour que le jeu reste un jeu ». A son tour, l'équipe du CQEPTJ évaluera au Québec selon le même protocole de recherche le message français « Restez Maître du Jeu ».

## **Objectif 2 : Développement d'un programme de recherche commun à l'équipe du CLLE-LTC (Toulouse) et du CQEPTJ (Québec)**

Ce séjour de recherche s'intégrait dans une perspective à long terme de collaboration de nos deux équipes. Les jalons de cette collaboration ont été posés en trois étapes : le Workshop qui a eu lieu à Toulouse en juin 2014, mon séjour au CQEPTJ et la venue d'Isabelle Giroux pendant plusieurs semaines au CLLE-LTC durant l'année 2016. Ces trois événements visent à établir un projet de recherche solide pouvant bénéficier de l'expertise des deux laboratoires de recherche.

Mon séjour au sein du CQEPTJ a ainsi permis d'élaborer un programme de recherches commun. Ce programme de recherche vise à répondre à la fois à des besoins dans la recherche sur les JHA et à renseigner les effets comportementaux des processus d'attributions causales, en particulier l'implication des attributions causales de responsabilité dans l'illusion de contrôle du joueur. Ainsi, faisons-nous l'hypothèse que lorsqu'un joueur A observe un joueur B perdre ou gagner, alors il va chercher à expliquer la perte ou le gain. Cette explication passerait par l'attribution d'incompétence/de compétence au joueur B parce que le joueur A perçoit la situation de jeu comme contrôlable (Martinez, Le Floch, Gaffié, & Villejoubert, 2011; Weiner, 1995, 2006). L'observation de la perte ou du gain du joueur B activerait ainsi l'illusion de contrôle chez le joueur A et contribuerait à augmenter sa prise de risque. Le comportement de l'observateur serait alors directement affecté par les hétéro-attributions qu'il a faites. Ce projet est mené par Isabelle Giroux, Serge Sévigny et Christian Jacques (CQEPTJ) et bénéficie de la collaboration de Valérie Le Floch et Céline Lemercier (CLLE-LTC) et de Frédéric Martinez (GRePS - Lyon). Ce programme a fait l'objet d'une première demande de subvention auprès du Conseil de Recherches en Sciences Humaines (organisme Canadien). Dans ce cadre, il inclura ma participation en tant qu'étudiante post-doctorale à l'automne 2017.

## **Conclusion :**

Ce séjour a donc permis d'asseoir la pertinence de notre collaboration. Il pose les jalons des conditions sous lesquelles chacun des collaborateurs pourra apporter l'expertise nécessaire aux besoins de recherche relatifs à l'illusion de contrôle et la prise de risque en situation d'incertitude. Professionnellement, ce séjour m'a donné l'opportunité d'accroître mes connaissances sur le renouvellement des conduites dans les jeux de hasard et d'argent et les jeux de semi-adresse, de bénéficier de conseils avisés pour la réalisation de ma thèse, de travailler en équipe sur un projet de recherches et d'élargir et renforcer mon réseau.

## **Bibliographie :**

- Langer, E. J. (1975). The illusion of control. *Journal of personality and social psychology*, 32(2), 311-328.
- Martinez, F., Le Floch, V., Gaffié, B., & Villejoubert, G. (2011). Reports of Wins and Risk Taking: An Investigation of the Mediating Effect of the Illusion of Control. *Journal of Gambling Studies*, 27(2), 271-285. <http://doi.org/10.1007/s10899-010-9204-2>
- Weiner, B. (1995). *Judgments of Responsibility: A Foundation for a Theory of Social Conduct*. New York: Guilford.
- Weiner, B. (2006). *Social Motivation, Justice, and the Moral Emotions, An Attributional Approach*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.